



DOSCAR
WE DRIVE THE WORLD



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

DOSCAR GROUP

01 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стр.4: Корпоративный Кодекс

02 МИССИЯ И КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Стр.6: Миссия и видение

Стр.7: Корпоративные принципы

Стр.8: Наши сотрудники

03 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Стр.10: Взаимодействие с акционерами

Стр.10: Бизнес-партнеры и конкуренты

Стр.11: Государственные органы

Стр.11: Общество и СМИ

Стр.11: Общественная, политическая и религиозная деятельность

Стр.11: Участие в гуманитарных программах и благотворительных акциях

04 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Стр.13: Ответственность компании

Стр.14: Защита конфиденциальной информации

Стр.14: Защита окружающей среды

05 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Стр.16: Заключительные положения

Уважаемые коллеги!

DOSCAR GROUP - Один из крупнейших автомобильных ритейлеров Казахстана. В основе успеха Компании заложены корпоративные ценности и принципы, обеспечивающие доверие и уважение к сотрудникам Компании, клиентам и бизнес-партнерам. Указанные в настоящем Кодексе ценности и принципы вызывают у сотрудников чувство гордости и стремление достичь наилучшего результата в своей работе.

В целях реализации поставленных задач DOSCAR GROUP уделяет особое внимание формированию внутренней корпоративной культуры Компании, ключевым компонентом которой выступает Кодекс корпоративной этики и другие внутренние нормативные документы, регламентирующие и стандартизирующие все бизнес-процессы Компании. Внедрение подобных стандартов обеспечит понимание сотрудниками миссии и целей Компании, механизмы их достижения.

“В каждой компании и в каждом обществе есть люди, которые предпочитают принимать самостоятельные решения, а не прятаться за чужую спину. Это люди, которые осмеливаются брать на себя ответственность. Они нужны любой прогрессивной системе. Именно они заставляют колесо вращаться”

Соблюдение принципов корпоративного управления, изложенных в настоящем Кодексе, способствуют формированию и развитию позитивной корпоративной культуры, ведет к становлению положительной деловой репутации Компании и является залогом её успешной деятельности.

01 Общие положения
корпоративной этики

02 Миссия
и корпоративные принципы

03 Деловая
этика

04 Ответственность

05 Заключительные
положения

“ Ответственная работа – это единственный способ достичь наших целей, а также завоевать и сохранить доверие клиентов и партнеров DOSCAR GROUP”

Успех Компании, её стабильное и динамичное развитие невозможны без команды единомышленников, сплоченной единой миссией, внутренними корпоративными ценностями и культурой поведения.



Председатель Правления DOSCAR GROUP
Иманғалиев Ғалымжан Талғарұлы

Корпоративная этика - это система ценностей, регулирующая этические отношения в самой компании. Под воздействием корпоративной этики деятельность сотрудников организуется за счет внутренней согласованности ориентиров и стремлений самих сотрудников.

Приверженность к принятым стандартам укрепит доверие в коллективе, в отношениях с бизнес-партнерами, обществом и формирует репутацию Компании, ее конкурентоспособность и эффективность.

Каждый сотрудник DOSCAR GROUP обязан знать принципы и нормы настоящего Кодекса и всех, обязательных к изучению, внутренних нормативных документов Компании. Только так мы сможем выстроить доверительные отношения с нашими клиентами, партнерами сотрудниками и акционерами.

01 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ



Корпоративный Кодекс «DOSCAR GROUP»

Это свод основных морально-этических и деловых норм, принципов, которыми руководствуются сотрудники DOSCAR GROUP. Именно на них основывается понимание того, кто мы есть и к чему нам следует стремиться.

Цели и задачи настоящего Кодекса:

- ☑ Определение политики и правил взаимодействия DOSCAR GROUP по отношению к акционерам, инвесторам, клиентам, государственным органам, конкурентам, общественности, средствам массовой информации и т.д.;
- ☑ Развитие корпоративной культуры через транслирование ценностей DOSCAR GROUP всем сотрудникам, ориентация сотрудников на единые корпоративные цели, повышение корпоративной идентичности;
- ☑ Стратегии развития Компании, в рамках которых каждый сотрудник сможет чувствовать ответственность за результаты деятельности и репутацию Компании;
- ☑ Развитие единой корпоративной культуры, основанной на высоких этических и общепринятых мировых стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия, взаимного уважения и порядочности;
- ☑ Повышение и сохранение доверия к Компании со стороны делового сообщества, укрепление репутации открытого и честного участника рынка;
- ☑ Обеспечение осознания сотрудниками DOSCAR GROUP персональной ответственности перед партнерами, клиентами и акционерами DOSCAR GROUP за выполнение своих должностных обязанностей, своей роли в реализации миссии DOSCAR GROUP.

Кодекс призван определить корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность DOSCAR GROUP и ее сотрудников общепринятым этическим принципам и ценностям, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию Компании, ее конкурентоспособность и эффективность.

02 МИССИЯ
И КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ



Миссия и видение «DOSCAR GROUP»

DOSCAR GROUP успешно работает на рынке с 2015 года, и на сегодняшний день является одним из крупнейших автомобильных ритейлеров на рынке Казахстана. В портфеле компании находятся дилерство брендов а/м «KIA», «CHEVROLET», «JAC», «JETOUR», «HONGQI».

Компания видит свою миссию в максимальном удовлетворении потребностей клиентов посредством обеспечения надежными, безопасными, современными и доступными автомобилями, а также в предоставлении высококачественного сервиса и квалифицированного обслуживания.

Стратегической целью Компании является становление DOSCAR GROUP как лидера на казахском рынке автомобильных ритейлеров посредством расширения сети дилерских центров и получения новых дилерств других автомобильных брендов, а также диверсификации видов деятельности.

Стратегия развития DOSCAR GROUP базируется на следующих аспектах и ценностях:

- ☑ Клиенто-ориентированный сервис - наши клиенты являются основным приоритетом деятельности компании. Мы превосходим ожидания наших потребителей, обеспечивая максимальную эффективность и лучшее качество предоставляемых услуг;
- ☑ Сосредоточение лучших специалистов отрасли, стремящихся к общему успеху Компании, способных достигать любых поставленных задач;
- ☑ Обеспечение безопасности и охраны труда, соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и прочих нормативно-правовых актов в области охраны труда и окружающей среды;
- ☑ Выстраивание долгосрочных взаимоотношений с партнерами и клиентами в основе которых лежат принципы прозрачности, честности и благонадежности;
- ☑ Следование принципу «непрерывного улучшения» - ежедневный анализ и совершенствование бизнес-процессов Компании;
- ☑ Создание инфраструктуры в сфере IT цифровизации, применение инновационных методов ведения и поддержания бизнеса, развитие в области передовых технологий с новаторскими решениями.

Корпоративные принципы «DOSCAR GROUP»

Основополагающими принципами в Doscar Group являются:

✔ Эффективность и прибыльность

Компания осознает свой долг и свою ответственность перед обществом, коллегами, акционерами и партнерами, поэтому прибыльность и эффективность деятельности, достижение результатов, как ожидаемых, так и превосходящих ожидания, являются для нее неоспоримой ценностью в том числе и для осуществления благотворительной деятельности посредством созданных структурных подразделений Компании.

✔ Соблюдение законов и норм

Компания неукоснительно соблюдает требования законодательства Республики Казахстан, отраслевых и корпоративных правил, стандартов и процедур, принятых внутри группы компании Doscar Group.

✔ Социальная ответственность

Компания нацелена на создание чистого и справедливого автобизнеса и способствует благоприятному развитию регионов своего присутствия. Создаются новые рабочие места, вследствие чего растет благосостояние местного населения, решаются вопросы развития социальной сферы, защиты окружающей среды, а также Компания проводит широкую благотворительную и спонсорскую деятельность.

✔ Нравственность

Компании важна нравственно-этическая сторона своей деятельности. Мы следуем принципам прозрачности, справедливости и взаимного уважения.

✔ Партнерство

Компания формирует, поддерживает и высоко ценит сложившиеся отношения с партнерами, клиентами и сотрудниками, представителями государственных органов. Долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество, заинтересованность в устойчивом развитии бизнеса наших партнеров, взаимное уважение и ответственность за выполнение принятых обязательств приводит к достижению высоких результатов.

✔ Конфиденциальность

Добросовестность и законность действий при выполнении корпоративных обязанностей - гарантия сохранности конфиденциальной информации о Компании, её проектах, партнёрах и клиентах. На всех уровнях Компании должна обеспечиваться реализация данных принципов.

Наши сотрудники должны:

- ✔ Воплощать в жизнь наши ценности и действовать в соответствии с Кодексом и его духом;
- ✔ Пропагандировать наши ценности, Кодекса и политики, а также определять ожидаемые модели поведения;
- ✔ Искать возможности для повышения эффективности бизнеса и его роста при помощи методов, соответствующих нашим ценностям и Кодексу;
- ✔ Обращаться со своими коллегами справедливо и с уважением, а также создавать условия, в которых каждый будет чувствовать себя комфортно, открыто говоря о проблемах и не опасаясь ответных мер;
- ✔ Прислушиваться к опасениям, связанным с нарушениями Кодекса, относиться к ним серьезно и соответствующим образом реагировать на них;
- ✔ Проявлять бдительность в отношении любых нарушений Кодекса и сообщать о них.

Мы рассчитываем на то, что все наши руководители будут соблюдать Кодекс путем:

- ✔ Выявления, оценки и управления рисками;
- ✔ Обеспечения участия наших людей в тренингах по Кодексу и соответствующей политике DOSCAR GROUP;
- ✔ Взаимодействия и сотрудничества с внутренними и внешними заинтересованными сторонами;
- ✔ Постановки четких и реалистичных целей, вдохновляющих сотрудников на их достижение;
- ✔ Создание возможностей для наших людей развивать и реализовывать свой потенциал;
- ✔ Наличия четкой позиции относительно того, что является, а что не является допустимым поведением;
- ✔ Обеспечения подотчетности своих команд.

03 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА



Взаимодействия с акционерами

Мы несем ответственность перед акционерами DOSCAR GROUP. Наша цель - максимизация стоимости организации и получаемой прибыли. Мы принимаем на себя обязательство развивать и совершенствовать свой бизнес во имя достижения этой цели.

Постоянно улучшая эффективность своей работы, мы создаем благоприятные условия для дополнительных инвестиций. Своей работой мы стремимся соответствовать и превосходить ожидания наших собственников.

Мы придаем большое значение доверию со стороны акционеров и делаем все возможное для его укрепления.

Поэтому мы принимаем на себя следующие обязательства:

- ✓ Неукоснительно соблюдать и защищать интересы акционеров и инвесторов;
- ✓ Уважать и обеспечивать равные права всех акционеров;
- ✓ Строго придерживаться принципов и стандартов корпоративного управления;
- ✓ Обеспечивать профессиональный и качественный менеджмент, чтобы гарантировать справедливую и конкурентоспособную прибыль на капитал акционеров DOSCAR GROUP;
- ✓ Обеспечивать открытый и своевременный доступ к информации, ограниченный только рамками закона и условиями конкуренции;
- ✓ Повышать наглядность и доступность информации на основе улучшения качества учета и отчетности.

Бизнес-партнеры и конкуренты

Doscar Group выстраивает взаимоотношения со своими партнерами основываясь на принципах долгосрочного сотрудничества, взаимной выгоды, уважения, доверия и справедливости. Компания взаимодействует только с благонадежными деловыми партнерами, которые занимаются законной деятельностью.

- ✓ Компания добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед деловыми партнерами и требует того же от них.
- ✓ В деятельности DOSCAR GROUP недопустимы любые проявления недобросовестной конкуренции или злоупотребления доминирующим положением и/или превышением полномочий.
- ✓ Компания избегает резких заявлений и необоснованной критики со стороны своих сотрудников в адрес конкурентов.
- ✓ Компания берет на себя обязательство отказываться от сотрудничества с юридическими и физическими лицами с сомнительной репутацией.

Государственные органы

Компания осуществляет взаимоотношения с государственными органами в соответствии с требованиями законодательства РК, Уставом и внутренними нормативными документами.

Компания прилагает все усилия для недопущения коррупционных и других противоправных действий, как со стороны государственных органов, так и со стороны сотрудников Компании.

Общественность и СМИ

Информационная политика Компании предусматривает создание возможности получения свободного доступа информации о Doscar Group в сети интернет. В частности, на корпоративных веб-сайтах в общедоступном режиме размещена информация о Компании, её деятельности, новости Компании, контактные данные и т.д. Компания следит за соблюдением высоких стандартов во взаимодействии с общественностью и СМИ.

Каждый сотрудник должен понимать и всегда помнить, что любая высказанная им как сотрудником Компании точка зрения или распространенная информация, непосредственно соотносится с самой Компанией, её имиджем и влияет на репутацию Компании в деловом сообществе.

Все публичные выступления, высказывания или интервью на любые темы от имени Компании ведёт исключительно лицо, наделенное соответствующими полномочиями. Лица, предоставляющие сведения СМИ, несут персональную ответственность за их достоверность и отсутствие в них сведений, составляющих коммерческую тайну, а также сведений конфиденциального характера.

Общественная, политическая и религиозная деятельность

Политические и религиозные убеждения сотрудников не должны влиять на добросовестное исполнение должностных обязанностей.

Группа компании Doscar Group не участвует в деятельности политических и религиозных организаций и не финансирует их деятельность.

Участие в гуманитарных программах и благотворительных акциях

DOSCAR GROUP глубоко осознает степень ответственности бизнеса перед обществом и активно участвует в благотворительной и спонсорской деятельности. Мы рассматриваем благотворительную деятельность с точки зрения «корпоративного гражданства». Данная концепция подразумевает не только централизованное финансирование благотворительных проектов, но и предоставление сотрудникам организации возможности оказывать добровольную благотворительную помощь. Мы стремимся внести посильный вклад в развитие нашей страны, консолидировать усилия отдельных людей в достижении конкретных результатов на благо граждан РК.

04 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Сотрудники Компании являются ее самым ценным ресурсом. DOSCAR GROUP стремится создать в коллективе обстановку, которая будет способствовать раскрытию лучших профессиональных и человеческих качеств сотрудника.

В Компании исключена дискриминация сотрудников по признакам пола, возраста, расы или национальности, религии, политических убеждений и т.п.

Взаимная ответственность означает, что как Компания, так и ее сотрудники разделяют общие базовые убеждения, осознанно и добросовестно выполняют свои обязанности по отношению друг к другу.

Ответственность компании

Обеспечивать должный уровень условий, безопасности и охраны труда, рыночной заработной платы в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Компании.

Предоставлять социальное обеспечение, медицинскую помощь и иные элементы корпоративной социальной ответственности в рамках программ, реализуемых Компанией.

Строить отношения с сотрудниками на долгосрочной основе, оказывать сотрудникам надлежащее доверие и обеспечивать открытый диалог.

Развивать и совершенствовать системы обучения, мотивации, оценки потенциала сотрудников. Поддерживать инициативность и стремление сотрудников к непрерывному процессу саморазвития, повышению профессиональной компетентности, выполнению сложных задач.

Поддерживать в Компании атмосферу сотрудничества, взаимопонимания и стабильности.

Взаимодействие в Компании строится на основе уважения личности и нацеленности на результат для того, чтобы успешно решать профессиональные задачи и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

Защита конфиденциальной информации

DOSCAR GROUP заботится о защите конфиденциальной информации как об одном из необходимых условий поддержания ее стабильности и конкурентоспособности.

Разглашение конфиденциальной информации может привести к нанесению ущерба Компании.

Сотрудники компании обязаны соблюдать следующие правила:

- использование конфиденциальной информации возможно только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача ее третьим лицам не допускается;
- соблюдение обязательства о неразглашении конфиденциальной информации должно выполняться и после завершения работы сотрудника в Компании;

01 Общие положения
корпоративной этики

02 Миссия
и корпоративные принципы

03 Деловая
этика

04 Ответственность

05 Заключительные
положения

- раскрытие информации для деловых партнеров и государственных органов должно производиться только в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними документами Компании.
- необходимо уважительно относиться к сведениям, составляющим собственность партнеров, в том числе к их интеллектуальной собственности, авторским и смежным правам.

Партнёры Компании должны быть уверены в том, что информация об их бизнесе всегда остается конфиденциальной. Исключением являются случаи, которые оговорены в действующем законодательстве, либо это происходит по просьбе самого партнёра Компании.

Каждый сотрудник Компании обязан дать письменное Обязательство о неразглашении конфиденциальной информации

Охрана окружающей среды

В своей деятельности DOSCAR GROUP не только гарантирует полное и безусловное соблюдение всех требований действующего законодательства Республики Казахстан в области охраны окружающей среды, но и всячески старается минимизировать влияние негативных факторов на людей, природные ресурсы и окружающую среду. Принципы обеспечения эколого-экономического баланса в Компании составляет основу деятельности и позволяет минимизировать финансовые и репутационные риски, выявлять проблемные вопросы на ранних стадиях и принимать наиболее эффективные решения.

05 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

A large circular stage set, possibly a backdrop or screen, featuring the word "DOSCAR" in white capital letters. The set is surrounded by a dark, textured material, likely confetti or small lights, and is illuminated by several spotlights from above. The overall scene is festive and celebratory.

DOSCAR

Заключительные положения

Сотрудники Компании несут ответственность за соблюдение всех положений корпоративного кодекса, принимают активное участие в их обсуждении, при необходимости иницируют изменения.

Руководители подразделений обязаны контролировать соблюдение сотрудниками корпоративных стандартов, правил и этических норм организации.

Сотрудники, заинтересованные в уточнении или разъяснении правил, освещенных в настоящем документе, должны обращаться к своим непосредственным руководителям.

Сотрудники организации, которые знают (или имеют фактическое основание предполагать) о нарушениях настоящего кодекса или других нарушениях правового характера, связанных с работой организации, должны незамедлительно сообщить об этом соответствующему должностному лицу или своему непосредственному руководителю.

В случае несоблюдения положений настоящего кодекса организация оставляет за собой право применять соответствующие меры дисциплинарного воздействия.



*Основным условием DOSCAR в покорении высот и
продвижения вперед является вопрос, который мы
постоянно себе задаем:
что мы еще можем завтра сделать лучше?*



Председатель Правления DOSCAR GROUP
Иманғалиев Ғалымжан Талғарұлы